



# Verklagsreglur um framkvæmd verðkannana og útboða

vegna kaupa Landsbankans á upplýsingatækniþjónustu

---

Regla nr. 201206-1990-2 | Uppfærðar 15. apríl 2014 | Endurskoðun áætluð 2015 | Upplýsingatækni

## 1. Gildissvið

Verklagsreglur þessar gilda um kaup Landsbankans (hér eftir „Landsbankinn“ eða „bankinn“) á upplýsingatækniþjónustu þegar Reiknistofu bankanna (hér eftir „RB“) er gefinn kostur á þátttöku í verkefnum, hvort heldur sem um er að ræða nýtt verkefni, kaup á nýrri þjónustu eða endurnýjun á þjónustu- eða rekstrarsamningi sem tengist upplýsingatækniþjónustu (hér eftir „verkefni“).

Tilgangur og markmið verklagsreglna þessara er að tryggja að leitað sé hagkvæmstu kjara í kaupum Landsbankans á upplýsingatækniþjónustu sem falla undir gildissvið verklagsreglnanna, að gætt sé jafnræðissjónarmiða við val á þátttakendum, að framkvæmd kaupanna sé á viðskiptalegum forsendum og að verkefnin þjóni hagsmunum bankans og styðji við stefnu hans.

## 2. Framkvæmd

Landsbankinn mun láta fara fram vandaða verðkönnun eða útboð vegna kaupa á upplýsingatækniþjónustu sem fellur undir gildissvið verklagsreglnanna. Ef það liggur fyrir að RB sé eini aðilinn sem getur veitt þá upplýsingatækniþjónustu sem Landsbankinn hyggst kaupa, er bankanum heimilt að víkja frá verðkönnunum og útboði. Landsbankinn heldur skrá um slík tilvik.

Samningstími þeirra samninga um verkefni sem falla undir gildissvið verklagsreglna þessara skal að hámarki vera fimm ár en heimilt er að framlengja slíka samninga um tólf mánuði í senn eftir að samningstíma þeirra lýkur, enda séu málaefnalegar ástæður fyrir slíkum framlengingum.

## 3. Verðkannanir

Landsbankinn styðst að meginstefnu til við verðkannanir vegna kaupa á upplýsingatækniþjónustu. Áður en verðkönnun fer fram eru þarfir bankans metnar með þarfagreiningu á viðkomandi verkefni samkvæmt viðhöfðum aðferðum Landsbankans. Með þarfagreiningu eru þeir þættir tilgreindir sem lagðir eru til grundvallar við val á þátttakendum hverju sinni. Þátttakendur þurfa að uppfylla ákveðin skilyrði sem lúta að þeim sjálfum, m.a. hvað varðar fjárhagslega stöðu þeirra, reynslu, menntun, verktryggingar eða annað sem bankinn telur nauðsynlegt til að gæðatryggja verkefni. Þá eru ákveðin skilyrði sem tengjast viðkomandi verkefni hverju sinni, svo sem gæði, verð, tæknileg atriði, notagildi, umhverfiseiginleikar, rekstrarkostnaður, kostnaðarhagkvæmni, eftirþjónusta, tæknileg aðstoð, afhendingadagur eða afhendingartími. Framangreindar upptalningar eru ekki tæmandi og val þátttakenda getur staðið milli tveggja eða fleiri þátta eða annarra þátta sem Landsbankinn metur hverju sinni. Í þarfalýsingu skulu þeir þættir tilgreindir eftir því sem við verður komið sem bankinn telur sérstaklega mikilvæga vegna viðkomandi verkefnis.

Í tengslum við verðkannanir gerir Landsbankinn gátlista aðgengilegan fyrir þátttakendur í verkefni þar sem a.m.k. eftirfarandi upplýsingar koma fram:

- » Þarfagreining/kröfulýsing – lýsing á verkefni
- » Matsviðmið við mat á hagkvæmasta tilboði og hvernig tilboð eru metin
- » Upplýsingar um tengilið Landsbankans
- » Mat á því hvort þjónusta sé virðisaukaskattskyld og hvort verð skuli vera með eða án virðisaukaskatts
- » Samningstími
- » Lýsing á gögnum sem skilað skal með tilboði samkvæmt verðkönnun
- » Tímabrestur um skil á tilboði samkvæmt verðkönnun

## 4. Útboð

Styðjist Landsbankinn ekki við verðkönnun vegna kaupa á upplýsingatækniþjónustu getur bankinn staðið fyrir opnu eða lokuðu útboði. Útboð og skilmálar sem tengjast því skulu vera skýr og málefnaleg og með skilmálunum skal tryggja jafna stöðu bjóðenda. Framkvæmd útboðs skal vera í samræmi við lög nr. 65/1993 um framkvæmd útboða.

Útboð skal auglýsa í blöðum, útvarpi eða með öðrum almennum hætti þar sem fram kemur hvar og hvenær útboðsgögn eru til afhendingar.

Eftirfarandi upplýsingar þurfa að koma fram í útboðsgögnum:

- » Þarfagreining/kröfulýsing – lýsing á verkefni
- » Lágmarksskilyrði sem bjóðendur þurfa að uppfylla
- » Matsviðmið við mat á hagkvæmasta tilboði og hvernig tilboð eru metin
- » Upplýsingar um tengilið Landsbankans
- » Trúnaðaryfirlýsing Landsbankans
- » Mat á því hvort þjónusta sé virðisaukaskattskyld og hvort verð skuli vera með eða án virðisaukaskatts
- » Samningstími
- » Hvort frávikstilboð sé heimilt
- » Tímafrestur bjóðenda til að koma með athugasemdir
- » Tímafrestur hvar og hvenær tilboðum skal skilað
- » Tilboðsblað eða lýsing á hvaða gögnum skal skilað með tilboði
- » Hvernig tilboðum skuli skilað
- » Hvar og hvenær tilboð eru opnuð

## 5. Tengiliður

Tengiliður Landsbankans vegna framkvæmd verðkannana eða útboða vegna kaupa á upplýsingatækniþjónustu:

Ingi Örn Geirsson – [ingi.o.geirsson@landsbankinn.is](mailto:ingi.o.geirsson@landsbankinn.is) – s. 410 4000

## 6. Ferill

