

1. Stefna og greining		Blaðsíða	Skýrslugjöf	Athugasemdir
1.1	Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækisins.	4	Já	
1.2	Lýsing á helstu áhrifum, áhættum og tækifærum		nei	

2. Upplýsingar um fyrirtæki

2.1	Heiti fyrirtækis	4	Já	Landsbankinn hf
2.2	Helstu vörumerki, vörur og/eða þjónusta	7	Já	www.landsbankinn.is
2.3	Skipulag fyrirtækis (skipurit), þ.m.t. helstu svið, rekstrarfélög, dótturfyrirtæki og samstarfsverkefni	7	Já	http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/skipulag/
2.4	Staðsetning höfuðstöðva	7	Já	
2.5	Fjöldi landa þar sem fyrirtækið er með starfsemi og heiti landa þar sem fyrirtækið er annað hvort með veigamikla starfsemi eða starfsemi sem tengist beinlínis sjálfbærniþáttunum sem skýrslan tekur til.	7	Já	
2.6	Eignarhald og lögform.	7	Já	
2.7	Markaðir (þ.m.t. eftir löndum, atvinnugreinum og viðskiptavinum/haghöfum).	7	Já	www.landsbankinn.is
2.8	Stærð/umfang skýrsluveitanda.	7	Já	
2.9	Mikilsverðar breytingar á skýrslutímabilinu hvað varðar stærð, skipulag eða eignarhald.	7	Já	
2.10	Viðurkenning sem fyrirtækið hlaut á skýrslutímanum.	8	Já	

3. Viðfangsefni skýrslunnar

3.1	Tímabil (þ.e. fjárhags- eða almanaksár) sem upplýsingar í skýrslunni ná til.	5	Já	
3.2	Hvenær var síðasta skýrsla gefin út (ef við á).	5	Já	
3.3	Skýrslutíðni (árleg, tvisvar á ári, o.s.frv.)	5	Já	
3.4	Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar.		Já	PR@landsbankinn.is
3.5	Ferli við ákvörðun á efni skýrslunnar.	5	Já	
3.6	Takmarkanir á efni skýrslunnar (t.d. eftir löndum, sviðum, dótturfélögum, útleigðu húsnæði, samstarfsverkefnum, birgjum).	6	Já	
3.7	Gerð grein fyrir hvers konar takmörkunum á umfangi skýrslunnar (sjá skilgreiningu á tæmanleika í tengslum við umfang).	6	Já	
3.8	Grundvöllur skýrslugjafar um samstarfsverkefni, dótturfyrirtæki, húsnæði í útleigu, útvistaða starfsemi og aðrar einingar sem geta haft teljandi áhrif á sambærileika milli tímabila og/eða fyrirtækja	5-6	Já	
3.9	Aðferðir við mælingar gagna og útreikninga, þ.m.t. forsendur.	6	Já	
3.10	Útskýrið áhrif endurframsetningar upplýsinga, sem hafa verið veittar í fyrri skýrslum, og ástæður fyrir endurframsetningu (t.d. samruni/kaup, breyting á tímaviðmiði, breyting á eðli starfsemi eða mælingaraðferðum).	8	Já	
3.11	Meiriháttar breytingar frá fyrra skýrslutímabili hvað varðar umfang, takmarkanir eða mælingaraðferðir sem stuðst er við í skýrslunni.	7	Já	

3.12	Tafla sem greinir frá staðlaðri upplýsingagjöf í skýrslunni.	46	Já	www.landsbankinn.is/samfelagsskyrslur
3.13	Stefna og núverandi leiðir til að tryggja gæði skýrslunnar í samstarfi við ytri aðila	46	Já	

4. Stjórnarhættir, skuldbindingar og þátttaka

4.1	Stjórnskipulag fyrirtækisins, þ.m.t. undirnefnda stjórnar sem sjá um ákveðin verkefni, svo sem stefnumótun eða eftirlit.	9	Já	http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/stjornarhaettir/
4.2	Gefa til kynna hvort formaður stjórnar sé einnig framkvæmdastjóri.	9	Já	Gunnar H. Háldánarson stjórnarformaður er óháður Landsbankanum
4.3	Ef fyrirtækið er með stjórnskipulag sem lýtur einni heildarstjórn (e. unitary board) skal gefa upp fjölda stjórnarmanna sem eru óháður og/eða ekki framkvæmdastjórnar hjá fyrirtækinu.	9	Já	Allir stjórnarmenn og varamenn eru óháðir bankanum
4.4	Leiðir/ferlar fyrir hluthafa og starfsmenn til að koma ábendingum eða leiðbeiningum til æðstu stjórnar.	9	Já	
4.5	Tengsl milli greiðslna til stjórnarmanna, yfirstjórnenda og framkvæmdastjóra (þ.m.t. starfslokasamningar) og hagnaðar fyrirtækisins (þ.m.t. samfélagslegs og umhverfislegs hagnaðar).	9	Já	http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/stjornarhaettir/
4.6	Ferlar sem eiga að koma í veg fyrir hagsmunaárekstra hjá stjórnarmönnum.		Já	Starfsreglur bankaráðs http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/stjornarhaettir/reglur/starfsreglurbankarads/
4.7	Ferli til ákvörðunar á samsetningu, hæfi og sérþekkingu stjórnarmanna og nefnda stjórnar, þ.m.t. reglur um kynjahlutfall og annað er varðar jafnrétti.		Já	Starfsreglur bankaráðs http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/stjornarhaettir/reglur/starfsreglurbankarads/
4.8	Alþjóðlegar yfirlýsingar um stefnu eða gildi, siðareglur og reglur er varða fjárhagslega, umhverfislega og samfélagslega frammistöðu, sem og upplýsingar um framkvæmd þeirra.		Já	Starfsreglur bankaráðs http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/stjornarhaettir/reglur/starfsreglurbankarads/
4.9	Ferlar sem stjórnin styðst við til að hafa eftirlit með greiningu og stýringu fyrirtækisins á fjárhagslegri, umhverfislegri og samfélagslegri frammistöðu, þ.m.t. áhættuþáttum og tækifærum og fylgni við alþjóðlega staðla, siðareglur eða aðrar reglur.	9	Já	http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/stjornarhaettir/
4.10	Ferli til að meta frammistöðu stjórnar, sér í lagi fjárhagslega, umhverfislega og samfélagslega frammistöðu.		Já	http://bankinn.landsbankinn.is/um-bankann/stjornarhaettir/
4.11	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða -aðferða innan fyrirtækisins, ef við á.		Nei	
4.12	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg, umhverfisleg og samfélagsmálefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður.	11	Já	
4.13	Aðild að samtökum (svo sem samtökum iðnaðarins) og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lýtur á aðild sem mikilvæga.	11	Að hluta	
4.14	Listi yfir hópa hagsmunaaðila sem starfa með fyrirtækinu.	18	Að hluta	
4.15	Aðferðir við val á hagsmunaaðilum sem starfa á með.	18	Að hluta	

4.16	Verklag við ákvörðun á samstarfi við hagsmunaaðila, þ.m.t. tíðni samstarfs eftir eðli og hagsmunaaðilahópum.	18	Að hluta	
4.17	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp í samstarfi við hagsmunaaðila, viðbrögð fyrirtækisins við þeim og birting í skýrslum.	18	Að hluta	

STÖÐLUD UPPLÝSINGAGJÖF, III HLUTI: Frammistöðuvísar

VÍSAR UM FJÁRHAGSLEGA FRAMMISTÖÐU

Fjárhagsleg frammistaða

EC1	Bein efnahagsleg verðmæti – sköpuð og dreift, þ.m.t. tekjur, rekstrarkostnaður, greiðslur til starfsmanna, framlög og önnur fjárfesting í samfélaginu, óráðstafað eigið fé og greiðslur til eiginfjárframlagsgreiðenda og ríkisstjórna.	31	Já	
EC2	Fjárhagsleg áhrif og önnur áhætta og tækifæri fyrirtækisins vegna loftslagsbreytinga.		Nei	
EC3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækis vegna lífeyrisgreiðslna og kaupaukakerfa.	31	Já	
EC4	Verulegur fjárhagslegur stuðningur frá opinberum aðilum.	31	Já	

Markaðsstaða

EC5	Yfirlit yfir byrjunarlaun eftir kyni samanborið við almenn byrjunarlaun þar sem fyrirtækið er með starfsstöð.		Nei	
EC6	Stefna og hlutfall innkaupa frá birgjum úr nærsamfélagi.	32	Já	
EC7	Verklag við ráðningar og hlutfall yfirstjórnenda sem ráðnir eru úr heimabyggð þar sem fyrirtækið er með stærri starfsstöðvar.		Já	Allir stjórnendur eru íslenskir

Óbein efnahagsleg áhrif

EC8	Þróun og áhrif af fjárfestingu í innviðum og þjónustu sem eru að mestu leyti til hagsbóta fyrir almenning og eru til komin vegna viðskipta, framlaga eða góðgerðastarfsemi fyrirtækisins.		Nei	
EC9	Skilningur og lýsing á verulegum áhrifum af óbeinum efnahagslegum atburðum, þ.m.t. umfangi áhrifa.		Nei	

VÍSAR UM FRAMMISTÖÐU Á SVIÐI UMHVÆRFISMÁLA

Efnisnóttun

EN1	Notkun á hráefni eftir þyngd eða magni.	42	Að hluta	
EN2	Hlutfall endurunnins hráefnis af notuðu hráefni.		Nei	

Orka

EN3	Bein orkunotkun eftir orkutegund.	42	Að hluta	
EN4	Óbein orkunotkun eftir orkutegund.	42	Að hluta	
EN5	Orkusparnaður vegna varðveislu og hagræðingar.		Nei	
EN6	Verkefni sem miða að því að bjóða upp á orkunýtnar vörur eða þjónustu eða vörur/þjónustu sem byggja á endurnýjanlegri orku og áhrif slíkra framkvæmda á orkunýtingu.		Nei	
EN7	Verkefni sem miða að því að draga úr óbeinni orkunýtingu og árangur þeirra.		nei	

Vatn				
EN8	Notkun vatns eftir uppruna			Ekki viðeigandi
EN9	Vatnsból sem vatnsnýting hefur mikilsverð áhrif á.			Ekki viðeigandi
EN10	Hlutfall og heildarmagn á endurunnu og endurnýttu vatni.			Ekki viðeigandi
Fjölbreytni lífríkis				
EN11	Staðsetning og stærð landskika í eigu, leigu eða umsjá fyrirtækisins innan verndaðra svæða eða svæða sem liggja að vernduðu landi og landi þar sem fjölbreytni lífríkis er mikil en er þó ekki verndað.			Ekki viðeigandi
EN12	Lýsing á mikilsverðum áhrifum af starfsemi, vörum og þjónustu fyrirtækisins innan verndaðra svæða eða svæða sem liggja að vernduðu landi og landi þar sem fjölbreytni lífríkis er mikil en er þó ekki verndað.			Ekki viðeigandi
EN13	Vernd eða viðreisn búsvæða.			Ekki viðeigandi
EN14	Stefnur, yfirstandandi aðgerðir og framtíðaráætlanir um að stýra áhrifum á lífríki.			Ekki viðeigandi
EN15	Fjöldi tegundir á rauðum lista Alþjóðanáttúruverndarsambandsins og innlendum verndarskrám sem hafa búsvæði sitt á landi þar sem fyrirtækið er með starfsemi, eftir útrýmingaráhættu.			Ekki viðeigandi
Losun, frárennsli og úrgangur				
EN16	Heildar bein og óbein losun gróðurhúsalofttegunda eftir þyngd.	43		Að hluta
EN17	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda eftir þyngd.	43		Að hluta
EN18	Aðgerðir til að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og árangur.	44		Já
EN19	Losun á ósoneyðandi efnunum eftir þyngd.	44		Já
EN20	NO _x , SO _x og aðrar loftegundir sem losaðar eru eftir tegund og þyngd.			Ekki viðeigandi
EN21	Heildar frárennsli vatns eftir gæðum og viðtaka.			Ekki viðeigandi
EN22	Heildarþyngd úrgangs eftir tegund og förgunaraðferð.	44		Já
EN23	Heildarfjöldi og magn mikilsháttar leka.			Nei
EN24	Þyngd á fluttum, innfluttum, útfluttum eða meðhöndluðum úrgangi sem telst til hættulegra efna skv. skilgreiningum viðauka I, II, III og VIII við Basel-sáttmálann og hlutfall úrgangs sem er fluttur milli landa.			Ekki viðeigandi
EN25	Gerð, stærð, verndarstaða og líffræðilegur fjölbreytileiki vatnseininga og tengdra búsvæða sem verða fyrir áhrifum vegna frárennslis og afrennslis frá starfsemi fyrirtækisins.			Ekki viðeigandi
Vörur og þjónusta				
EN26	Aðgerðir til að draga úr umhverfisáhrifum vöru og þjónustu og árangur aðgerða.	44		Að hluta
EN27	Hlutfall seldra vara og umbúðir sem eru endurunnin eftir tegund.			Ekki viðeigandi

Regluvarsla

EN28	Fjárhæð mikilsháttar sekta og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látið sæta vegna brota gegn umhverfisverndarlögum og -reglum.		Já	Engar sektir
------	--	--	----	--------------

Flutningur

EN29	Mikilsverð umhverfisáhrif vegna flutnings á framleiðsluvörum og öðrum vörum og hráefni sem fyrirtækið notar, sem og vegna ferðir starfsmanna.		Nei	
------	---	--	-----	--

Almennt

EN30	Heildarútgjöld vegna umhverfisverndar og -fjárfestingar eftir tegund.		Nei	
------	---	--	-----	--

SAMFÉLAGSMÁL: VINNUMÁL OG VÍSAR UM MANNSÆMANDI STARFSSKILYRÐI**Vinnuafli**

LA1	Samsetning vinnuafli eftir eðli starfs, starfssamningi og staðsetningu starfsstöðvar.	35	Já	
LA2	Starfsmannavelta eftir aldri, kyni og staðsetningu starfsstöðvar.	35	Já	
LA3	Hlunnindi fyrir fastráðna starfsmenn í fullri stöðu sem ekki bjóðast lausráðnum eða starfsmönnum í hlutastarfi, eftir starfsemi.	35	Já	

Kjaramál

LA4	Hlutfall starfsmanna sem eru með almenna kjarasamninga.	36	Já	
LA5	Lágmarks uppsagnarfrestur í tengslum við mikilsháttar breytingar á starfsemi, þ.m.t. hvort kveðið sé á um slíkt í kjarasamningum.	37	Já	

Vinnueftirlit

LA6	Hlutfall heildar vinnuafli sem á fulltrúa í formlegum samstarfsnefndum starfsmanna og stjórnenda sem hafa eftirlit með og eru ráðgefandi um vinnueftirlit.		Nei	
LA7	Tíðni meiðsla, starfstengdra sjúkdóma, fjarverudaga og dauðsföll tengd starfi eftir starfsstöðvum.	37	Já	
LA8	Fræðsla, þjálfun, ráðgjöf, forvarnir og áhættustýringarverkefni sem starfsmönnum og fjölskyldum þeirra, eða almennum borgurum, er boðið upp á í tengslum við alvarlega sjúkdóma.		Ekki viðeigandi	
LA9	Vinnuverndarmál sem kveðið er á um í formlegum samningum við stéttarfélag.	35	Að hluta	Sjá LA 3

Þjálfun og menntun

LA10	Meðaltími fræðslustunda á starfsmann á ári eftir starfsþópum	38	Já	
LA11	Verkefni er lúta að þekkingarþróun og símenntun sem aðstoða starfsmenn í að viðhalda starfsmöguleikum sínum og aðlagast starfslokum.		Ekki viðeigandi	
LA12	Hlutfall starfsmanna sem undirgangast reglulegt frammi-stöðumat og eiga starfsþróunarsamtal.	38	Já	

Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

LA13	Samsetning stjórnenda og starfsmanna eftir kyni, aldri og minnihlutahópum, auk annarra fjölbreytileikavísa.	39	Að hluta	
LA14	Hlutfall launa karla og kvenna eftir flokkum.	39 - 40	Að hluta	

LA15	Endurkoma til starfa og starfslok eftir foreldraorlof eftir kyni	39	Já	
------	--	----	----	--

FÉLAGSLEGIR ÞÆTTIR: MANNRÉTTINDAVÍSAR

Verklag við fjárfestingar og öflun aðfanga

HR1	Hlutfall og heildarfjöldi mikilsháttar fjárfestinga þar sem samningar innihalda ákvæði um mannréttindi eða hafa verið rýndir m.t.t. mannréttinda.		Nei	
HR2	Hlutfall mikilvægra birgja og verktaka sem hafa verið rýndir m.t.t. mannréttinda og þar sem gripið hefur verið til aðgerða.		Nei	
HR3	Heildarstundir fræðslu til starfsmanna um stefnur og starfsferla er varða mannréttindamál sem snerta starfsemina, þ.m.t. hlutfall starfsmanna sem hlutu þjálfun.		Nei	

Jafnræði

HR4	Heildarfjöldi brota gegn jafnræðisstefnu og aðgerðir sem gripið var til.		Nei	
-----	--	--	-----	--

Félagafrelsi og kjarasamningar

HR5	Fjöldi rekstrareininga sem greindar hafa verið með tilliti til þess hvort hætta sé á að brotið sé á rétti starfsmanna til kjarasamninga og þátttöku í stéttarfélögum, og aðgerðir sem gripið hefur verið til að tryggja þessi réttindi.	40	Já	
-----	---	----	----	--

Barnavinna

HR6	Starfsemi þar sem hætta er á barnavinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til til útrýma barnavinnu.		Nei	
-----	---	--	-----	--

Nauðungarvinna og skylduvinna

HR7	Starfsemi þar sem hætta er á nauðungarvinnu og skylduvinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til til útrýma nauðungarvinnu og skylduvinnu.		Nei	
-----	---	--	-----	--

Öryggismál

HR8	Hlutfall öryggisstarfsmanna sem þjálfaðir eru í stefnum og verklagi fyrirtækisins hvað varðar þau mannréttindamál er snerta starfsemina.		Nei	
-----	--	--	-----	--

Réttindi frumbyggja

HR9	Heildarfjöldi brota gegn réttindum frumbyggja og aðgerðir sem gripið var til.		Ekki viðeigandi	
-----	---	--	-----------------	--

FÉLAGSLEGIR ÞÆTTIR: VÍSAR UM FRAMMISTÖÐU Í FÉLAGSMÁLUM

Samfélagið

SO1	Eðli, umfang og virkni hvers konar verkefna og verklags sem metur og stýrir áhrifum starfseminnar á samfélög, þ.m.t. upphaf og lok starfsemi, sem og starfsemistímabil.		Nei	
-----	---	--	-----	--

Spilling

SO2	Hlutfall og heildarfjöldi viðskiptaeininga sem greindar hafa verið með tilliti til hættu á spillingu	40	Já	
SO3	Hlutfall starfsmanna sem hlotið hafa þjálfun í ferlum og stefnum til að koma í veg fyrir spillingu	40	Já	
SO4	Viðbrögð við spillingu	41	Já	

Opinber stefna

SO5	Opinber stefna, þátttaka í opinberri stefnumörkun og þátttaka í starfsemi þrýstihópa.		Nei	
-----	---	--	-----	--

SO6	Heildarframlög til stjórnámálanna, stjórnámálflokka og tengdra félaga eftir landi.	41	Já	
-----	--	----	----	--

Samkeppnismál

SO7	Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, einokun og niðurstaða þeirra mála.	41	Já	
-----	--	----	----	--

Regluvarsla

SO8	Fjárhæð viðurlaga og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látið sæta vegna brota gegn lögum og reglum.	42	Já	
-----	--	----	----	--

FÉLAGSLEGIR ÞÆTTIR: VÍSAR UM ÁBYRGA VÖRUPRÓUN

Heilsa og öryggi viðskiptavina

PR1	Hvenær á líftíma vöru og þjónustu eru möguleg áhrif vöru/þjónustu á heilsu og öryggi metin m.t.t. endurbóta og hlutfall vöru og þjónustuflokka sem slíkt verklag á við um.		Nei	
PR2	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um heilsufarsleg og öryggistengd áhrif frá vöru eða þjónustu á líftíma vöru/þjónustu, eftir niðurstöðu.		Nei	

Merking vöru og þjónustu

PR3	Upplýsingagjöf um vöru og þjónustu sem verklag gerir kröfu um og hlutfall mikilvægra vara og þjónustu sem kröfur um upplýsingagjöf ná til.		Nei	
PR4	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um upplýsingagjöf og merkingar á vöru og þjónustu, eftir niðurstöðu.		Nei	
PR5	Verklag sem tengist ánægju viðskiptavina, þ.m.t. niðurstöður mælinga á ánægju viðskiptavina.	32	Já	

Markaðssetning

PR6	Verkferlar sem stýra fylgni við lög, staðla og eigin reglur um markaðssetningu, þ.m.t. auglýsingar, kynningar og styrkveitingar.	33	Já	
PR7	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um markaðsmál, þ.m.t. auglýsingar, kynningar og styrkveitingar, eftir niðurstöðum.	33	Já	

Persónuvernd

PR8	Heildarfjöldi mikilsháttar kvartana vegna brota gegn persónuvernd og taps á upplýsingum um viðskiptavini.	33	Að hluta	
-----	---	----	----------	--

Regluvarsla

PR9	Fjárhæð sekta vegna brota gegn lögum og reglum vegna vöruframboðs og notkunar á vörum og þjónustu.		Já	Engar sektir
-----	--	--	----	--------------

VIÐAUKI FYRIR FJÁRMÁLASTOFNANIR

Birting upplýsinga

FS1	Stefnur þar sem umhverfis- og samfélagsmál eru sérstaklega samþætтуð vöru eða þjónustu.		Nei	
FS2	Verklagsreglur til að meta og rýna umhverfisáhættu og félagslega áhættu í starfseminni.		Nei	
FS3	Verklagsreglur til að fylgjast með framkvæmd viðskiptavina á og fylgni við samningsákvæði um umhverfisvernd og félagslega þætti.		Nei	

FS4	Verklagsreglur til að bæta færni starfsfólks við að hrinda umhverfisverndarstefnum og áherslum um félagslega þætti í framkvæmd í starfseminni.		Nei	
FS5	Samskipti við viðskiptavini/fjárfesta/samstarfsaðila um tækifæri og áhættur í umhverfis- og félagsmálum.		Nei	
Vörur				
FS6	Vörur fyrir ákveðna viðskiptavini eftir svæði, stærð (SME, stór) og atvinnugrein.		Nei	
FS7	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að stuðla að félagslegum ávinningi starfseininga eftir tilgangi		Nei	
FS8	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að stuðla að umhverfislegum ávinningi starfseininga eftir tilgangi		Nei	
Endurskoðun				
FS9	Umfang og tíðni endurskoðunar til að meta framkvæmd umhverfisverndarstefnu og stefnu um félagslega þætti og áhættumælingu.		Nei	
Eignarhald				
FS10	Hlutfall og fjöldi fyrirtækja í eignasafni fyrirtækisins sem fyrirtækið hefur unnið með að umhverfisvernd eða félagslegum þáttum.		Nei	
FS11	Hlutfall eigna sem hafa hlotið jákvæða eða neikvæða umfjöllun vegna umhverfisverndar eða félagslegra þátta.		Nei	
FS12	Stefnur um atkvæðagreiðslu í málum er varða umhverfisvernd eða félagsleg mál þar sem fyrirtækið fer með atkvæðarétt, eða er ráðgefandi um atkvæði.		Nei	
Samfélag: Nærsamfélagið				
FS13	Starfsstöðvar eða útibú í fámennum eða fátækum héruðum eftir gerð		Nei	
FS14	Aðgerðir til að auka aðgengi samfélagshópa með sérþarfir að fjármálaþjónustu.	45	Já	
Samfélag: Merking vöru og þjónustu				
FS15	Stefnur um sanngjarna hönnun og sölu fjármálaafurða og þjónustu.		Nei	
FS16	Leiðir til að efla fjármálalæsi	24 - 45	Já	