

Stefna og greining

G4-1	Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækisins	Bls 4	já	
G4-2	Lýsing á helstu áhrifum, áhættum og tækifærum	Bls 4	já	

Upplýsingar um fyrirtæki

G4-3	Heiti fyrirtækis	Bls 6	já	Landsbankinn hf
G4-4	Helstu vörumerki, vörur og/eða þjónusta	Bls 6	já	www.landsbankinn.is
G4-5	Staðsetning höfuðstöðva	Bls 6	já	Heimasíða - Um bankann
G4-6	Fjöldi landa þar sem fyrirtækið er með starfsemi og heiti landa þar sem fyrirtækið er annað hvort með veigamikla starfsemi eða starfsemi sem tengist beinlínis sjálfbærniþáttunum sem skýrslan tekur til	Bls 6	já	
G4-7	Eignarhald og lögform	Bls 6	já	
G4-8	Markaðir (landfræðileg skipting, viðskiptavinir og hagsmunaaðilar)	Bls 6	já	
G4-9	Stærð/umfang skýrslugjafa	Bls 6	já	
G4-10	Samsetning vinnuafis eftir eðli starfs, starfssamningi og staðsetningu starfsstöðvar	Bls 7	já	
G4-11	Hlutfall starfsmanna með almenna kjarasamninga	Bls 7	já	
G4-12	Aðfangakeðja fyrirtækisins	Bls 22	já	
G4-13	Mikilsverðar breytingar á skýrslutímabilinu hvað varðar stærð, skipulag, eignarhald og aðfangakeðju	Bls 6	já	

Þátttaka í ytri verkefnum

G4-14	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða -aðferða innan fyrirtækisins, ef við á	Bls 8, 14 og 36 - 40	já	
G4-15	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg-, umhverfisleg- og samfélagsmálefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður	Bls 7	já	
G4-16	Aðilda að samtökum og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lítur á aðild sem mikilvæga	Bls 7	já	

Mikilsháttar atriði og takmarkanir

G4-17	Fyrirtæki sem eru inni í samstæðureikningi	Bls 5	já	
G4-18	Lýsið verkferli við efnistöð og afmörkun skýrslunnar	Bls 5	já	
G4-19	Lýsing og skilgreining á öllum þáttum er mótuðu efnistöð skýrslunnar	Bls 5	já	
G4-20	Gerð grein fyrir hvers konar takmörkun á umfangi skýrslunnar sem varða einingar eða svið innan fyrirtækisins, þar með talið ef ekki er talið viðeigandi að gera grein fyrir einstökum rekstrareiningum fyrirtækisins.	Bls 5	já	
G4-21	Gerð grein fyrir hvers konar takmörkun á umfangi skýrslunnar sem varða ytra umhverfi fyrirtækisins, þar með talið ef ekki er talið viðeigandi að gera grein fyrir takmörkunum í ytra umhverfi hjá einstökum rekstrareiningum fyrirtækisins.	Bls 5	já	

G4-22	Útskýrið áhrif endurframsetningar upplýsinga sem veittar hafa verið í fyrri skýrslum og rökstyðjið þá ákvörðun að breyta framsetningunni.	Bls 5	já	
G4-23	Meiriháttar breytingar frá fyrra skýrslutímabili hvað varðar umfang, takmarkanir eða mæliaðferðir sem stuðst er við í skýrslunni	Bls 5	já	

Þátttaka og skuldbindingar hagsmunaaðila

G4-24	Listi yfir hagsmunaaðila sem starfa með fyrirtækinu	Bls 8	já	
G4-25	Verklag við val á hagsmunaaðilum sem starfa á með.	Bls 8	Uppfyllt að hluta	
G4-26	Verklag varðandi samstarf við hagsmunaaðila, þ.m.t. tíðni samstarfs eftir eðli og hagsmunahópum	Bls 8	Uppfyllt að hluta	
G4-27	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp í samstarfi við hagsmunaaðila.	Bls 8	ja	

Viðfangsefni skýrslunnar

G4-28	Tímabil sem upplýsingar í skýrslunni ná til	Bls 5	já	Almanaksárið 2014
G4-29	Hvenær var síðasta skýrsla gefin út (ef við á)	Bls 5	já	Almanaksárið 2013
G4-30	Skýrslutíðni (árleg, tvisvar á ári, o.s.frv.)	Bls 5	já	Árlega
G4-31	Tegiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar	Bls 5	já	PR@landsbankinn.is
G4-32	Ferli við ákvörðun á efni skýrslunnar og tilvísunartafla	Bls 5, 42	já	
G4-33	Stefnumótun og starfshættir fyrirtækisins hvað varðar gæðatryggingu skýrslunnar af óháðum aðilum	Bls 42	já	

Stjórnarhættir

G4-34	Stjórnskiplag fyrirtækisins, þ.m.t. undirnefndir stjórnar. Skilgreinið hver eða hvaða nefndir bera ábyrgð á ákvarðanatöku varðandi efnahags-, umhverfis- og félagsleg áhrif af starfsemi fyrirtækisins		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
G4-35	Gerði grein fyrir ferli framsals á valdi og ákvarðanatöku um efnahags-, umhverfis- og félagslega þætti frá stjórn fyrirtækisins til yfirmanna og annarra starfsmanna	Bls 11	já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
G4-36	Gerði grein fyrir hvort fyrirtækið hafi skapað stöðu á framkvæmdastjórnarstigi til að fara með efnahags-, umhverfis- og félagslega þætti, og hvort sá er sinnir þeirri stöðu svari beint til æðstu stjórnenda fyrirtækisins.	Bls 11	já	
G4-37	Gerði grein fyrir verkferlum um samskipti milli hagsmunaaðila og stjórnar vegna efnahags-, umhverfis- og félagslegra þátta. Ef slík samskipti eru falin öðrum en stjórn, tilgreinið þann aðila og gerði grein fyrir hvernig viðkomandi kemur upplýsingum áfram til stjórnar.		já	Sjá Samfélagsskýrslu 2013 - Bls 11
G4-38	Samsetning stjórnar og undirnefnda		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
G4-39	Gefa til kynna hvort formaður stjórnar sé einnig framkvæmdarstjóri		já	Ársskýrsla - Stjórn og stjórnarhættir
G4-40	Ferli til ákvörðunar á samsetningu, hæfi og sérþekkingu stjórnarmanna og nefnda stjórnar, þ.m.t. Reglur um kynjahlutfall og annað er varðar jafnrétti.		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
G4-41	Ferlar sem eiga að koma í veg fyrir hagsmunaárekstra hjá stjórnarmönnum		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing

Hlutverk stjórnar hvað varðar tilgang, gildi og stefnu.

G4-42	Skýrið hlutverk stjórnar og framkvæmdastjóra varðandi þróun, samþykki og uppfærslu á tilgangi og gildum, stefnu-mótun, markmiðasetningu og markmiðum er varða efnahagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg áhrif.		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
-------	--	--	----	-------------------------------------

Hæfi og frammistöðumat stjórnar

G4-43	Hvaða ráðstafanir eru gerðar til að þróa og auka þekkingu æðstu stjórnanda á efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.		já	Samfélagsskýrsla 2013 - Innleiðing
G4-44	Ferli til að meta frammistöðu stjórnar, sér í lagi fjárhagslega, umhverfislega og samfélagslega frammistöðu		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing

Áhættustjórnun

G4-45	Ferlar sem stjórnin styðst við til að hafa eftirlit með greiningu og stýringu fyrirtækisins á fjárhagslegri, umhverfislegri og samfélagslegri frammistöðu		já	Ársskýrsla - Áhættustjórnun
G4-46	Greinið frá þætti stjórnar í mati á árangri og áhrifum áhættustýringar fyrirtækisins á sviði efnahags-, umhverfis- og samfélagsmála.		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
G4-47	Greinið frá tíðni endurskoðunar stjórnar á áhrifum, áhættu og tækifærum í efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.		já	Árlega

Skýrslugjöf í samfélagsmálum

G4-48	Tilgreinið æðsta stjórnanda sem formlega metur og samþykkir sjálfbærnisráðgjöf og tekur ábyrgð á að allir efnisþættir séu útlistaðir og metnir.		já	Framkvæmdastjóri Þróunar & mannaúðs
-------	---	--	----	-------------------------------------

Árangursmat

G4-49	Gerði grein fyrir hvernig mikilsháttar málefnum er miðlað til stjórnar		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
G4-50	Skýrið frá eðli og umfangi mikilsháttar málefna sem vísað var til stjórnar. Skýrið þau ferli sem notuð voru við greiningu og lausn þessara mála.		já	Engum mikilsháttar málefnum var vísað til stjórnar á árinu

Starfskjarastefna

G4-51	Skýrið starfskjarstefnu stjórnar og framkvæmdastjórnar		já	Heimasíða - Stjórnarháttayfirlýsing
G4-52	Skýrið ferli kjarasamninga	Bls 7	já	
G4-53	Skýrið hvernig leitast er eftir áliti hlutaðeigandi varðandi starfskjar, þ.m.t. niðurstöður atkvæðagreiðslu við gerð starfskjarastefnu og tillögur um starfskjar (ef við á).		Ekki viðeigandi	
G4-54	Tilgreinið árlega launagreiðslu til hæstlaunaðasta starfsmanns fyrirtækisins í hlutfalli við árlega meðallaunagreiðslu til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaðasta starfsmanninum) fyrir hvert starfsland.		Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning
G4-55	Tilgreinið árlegra launahækkun til hæstlaunaðasta starfsmanns fyrirtækisins í prósentum í hlutfalli við árlega meðallaunahækkun til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaðasta starfsmanninum) fyrir hvert starfsland.		Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Laun og launatengd gjöld
G4-56	Greinið frá gildum, grundvallarreglum, kröfum og viðmiðum um almennt viðtekna hegðun og siðareglur		já	Heimasíða - Siðasáttmáli

G4-57	Skýrið ytri og innri ferli sem kveða á um að leitað sé ráðgjafar í tengslum við siðferði og lagaleg málefni, sem og mál er varða heilindi fyrirtækisins (svo sem hjálparsíma eða ráðgjafaver).	Bls 34	já	sjá SO4 og SO5
G4-58	Gerid grein fyrir ytri og innri ferlum til að upplýsa um ósiðlega hegðun, lögprot og mál tengd heilindum fyrirtækisins, svo sem ferli tilkynninga til yfirmanna, ferli uppljóstrana (e. whistle-blowing) eða nafnlausra ábendinga.	Bls 34	já	Sjá SO5

VÍSAR UM FJÁRHAGSLEGA FRAMMISTÖDU

Fjárhagsleg frammistaða

G4-EC1	Bein efnahagsleg verðmæti, sköpuð og dreift, þ.m.t. tekjur, rekstrarkostnaður, greiðslur til starfsmanna, framlög og önnur fjárfesting í samfélaginu, óráðstafað eigið fé og greiðslur til eiginfjáreigenda og ríkisstjórna	Bls 21	já	
G4-EC2	Fjárhagslega áhrif, áhætta og tækifæri fyrirtækisins af aðgerðum vegna loftslagsbreytinga.		nei	
G4-EC3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækis vegna lífeyrisgreiðslna og kaupaukakerfa	Bls 21	já	
G4-EC4	Verulegur fjárhagslegur stuðningur frá opinberum aðilum	Bls 21	já	

Nálægð á markaði

G4-EC5	Yfirlit yfir byrjunarlaun eftir kyni samanborið við almenn byrjunarlaun þar sem fyrirtækið er með starfsstöð		nei	
G4-EC6	Hlutfall stjórnenda úr nærsamfélagi	Bls 21	já	

Óbein efnahagsleg áhrif

G4-EC7	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	Bls 21	já	
G4-EC8	Óbein efnahagsleg áhrif og umfang þeirra		Ekki uppfyllt	

Öflun aðfanga

G4-EC9	Hlutfall innkaupa frá birgjum úr nærsamfélagi	Bls 21	já	
--------	---	--------	----	--

FÉLAGSLEGIR ÞÆTTIR: VÍSAR UM ÁBYRGA VÖRUÞRÓUN

Heilsa og öryggi viðskiptavina

G4-PR1	Hlutfall vöru og þjónustu sem hefur verið metin út frá heilsu- og öryggissjónarmiðum.		Ekki viðeigandi	
G4-PR2	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um heilsufarsleg og öryggistengd áhrif frá vöru eða þjónustu á líftíma vöru/þjónustu, tilgreint skv. niðurstöðu.		Ekki viðeigandi	

Merkingar á vöru og þjónustu

G4-PR3	Upplýsingagjöf um vöru og þjónustu sem kveðið er á um í verkferlum og hlutfall mikilvægra vara og þjónustu sem slíkar kröfur um upplýsingagjöf ná til		nei	
G4-PR4	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um upplýsingagjöf og merkingar á vöru og þjónustu, tilgreint skv. niðurstöðu.		já	Engin þekkt brot
G4-PR5	Verklag sem tengist ánægju viðskiptavina, þ.m.t. niðurstöður mælinga á ánægju viðskiptavina	Bls 23	já	

Markaðssetning

G4-PR6	Sala á bannaðri eða umdeildri vöru	Bls 24	já	
G4-PR7	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um markaðsmál, þ.m.t. auglýsingar, kynningar og styrkveitingar		já	Engin frávik urðu frá viðmiðum Landsbankans vegna markaðsmála á árinu 2014.

Persónuvernd viðskiptavina

G4-PR8	Heildarfjöldi mikilsháttar kvartana vegna brota á reglum/lögum um persónuvernd og þjófnaður á upplýsingum um viðskiptavini	Bls 24	já	
--------	--	--------	----	--

Hlítni

G4-PR9	Fjárhæð sekta vegna brota gegn lögum og reglum um vöruframboð og notkun á vörum og þjónustu	Bls 34	já	Sjá SO7
--------	---	--------	----	---------

SAMFÉLAGSMÁL: VINNUMÁL OG VÍRAR UM MANNSÆMANDI STARFSSKILYRÐI

Vinnuafli

G4-LA1	Starfsmannavelta eftir aldri, kyni og starfsstöð	Bls 25	já	
G4-LA2	Hlunnindi fyrir fastráðna starfsmenn í fullri stöðu sem ekki bjóðast lausráðnum eða starfsmönnum í hlutastarfi, eftir starfsemi	Bls 26	já	
G4-LA3	Endurkoma til starfa og starfslok að afloknu foreldraorlofi eftir kyni	Bls 27	já	

Kjaramál

G4-LA4	Lágmarks uppsagnarfrestur í tengslum við mikilsháttar breytingar á starfsemi, þ.m.t. hvort kveðið er á um slíkt í kjarasamningum	Bls 27	já	
--------	--	--------	----	--

Vinnueftirlit

G4-LA5	Hlutfall heildar vinnuafli sem á fulltrúa í formlegum samstarfsnefndum starfsmanna og stjórnenda sem hafa eftirlit með og eru ráðgefandi um vinnueftirlit		nei	
G4-LA6	Tíðni meiðsla, vinnutengdra sjúkdóma, fjarverudaga og dauðsföll tengd starfi eftir starfsstöðvum	Bls 27	Uppfyllt að hluta	
G4-LA7	Hlutfall starfsfólks sem er í áhættuhópi um vinnutengd slyss eða sjúkdóma		nei	
G4-LA8	Vinnuverndarmál sem kveðið er á um í formlegum samningum við stéttarfélag		nei	

Þjálfun og menntun

G4-LA9	Meðaltími fræðslustunda á starfsmann á ári eftir starfsþópum	Bls 28	já	
G4-LA10	Verkefni er lúta að þekkingarþróun og símenntun sem styðja starfsmenn til að viðhalda starfsmöguleikum sínum og aðlagast starfslokum	Bls 29	já	
G4-LA11	Hlutfall starfsmanna sem undirgangast reglulegt frammi-stöðumat og eiga starfsþróunarsamtal	Bls 31	já	

Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

G4-LA12	Samsetning stjórnenda og starfsmanna eftir kyni, aldri og minnihlutahópum, auk annarra fjölbreytileikavisa	Bls 32	já	Frekari upplýsingar um kynja- og aldurshlutföll starfsmanna má finna á bls 25
---------	--	--------	----	---

Launa jafnrétti

G4-LA13	Hlutfall launa karla og kvenna eftir stöðugildum	Bls 32	já	
---------	--	--------	----	--

Mat á starfsskilyrðum starfsfólks birgja

G4-LA14	Hlutfall nýrra birgja sem metnir voru með tilliti til mannaúðsmála		nei	
G4-LA15	Raunveruleg og möguleg neikvæð áhrif á mannauð í virðis-keðju fyrirtækisins og viðbrögð við þeim áhrifum		nei	

Starfsskilyrði og höndlun umkvörtunarefna

G4-LA16	Verklag vegna og fjöldi ábendinga vegna mannauðsmála og úrlausn þeirra	Bls 32	já	
---------	--	--------	----	--

FÉLAGSLEGIR ÞÆTTIR: VÍSAR UM FRAMMISTÖÐU Í FÉLAGSMÁLUM

Nærsamfélag

G4-SO1	Eðli, umfang og virkni hvers konar verkefna og verklags sem metur og stýrir áhrifum starfseminnar á samfélög, þ.m.t. upphaf og lok starfsemi, sem og starfsemistímabil		nei	
G4-SO2	Starfsemi með hugsanleg eða raunveruleg neikvæð áhrif á samfélagið		nei	

Spilling

G4-SO3	Hlutfall og heildarfjöldi viðskiptaeininga sem greindar hafa verið með tilliti til spillingaráhættu	Bls 33	já	
G4-SO4	Upplýsingamiðlun og þjálfun í ferlum og stefnum um spillingu	Bls 34	já	
G4-SO5	Viðbrögð við spillingu	Bls 34	já	

Opinber stefna

G4-SO6	Framlög til stjórnámálanna, stjórnámálaflokka og tengdra aðila	Bls 35	já	
--------	--	--------	----	--

Samkeppnishamlandi hegðun

G4-SO7	Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, einokun og niðurstaða þeirra mála	Bls 35	já	
--------	---	--------	----	--

Hlíttni

G4-SO8	Fjárhæð viðurlaga og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrir-tækið hefur verið látið sæta vegna brota á lögum og reglum	Bls 35	já	
--------	---	--------	----	--

Mat á samfélagsáhrifum birgja

G4-SO9	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til viðmiða um samfélagsábyrgð		nei	
G4-SO10	Mikil raunveruleg og/eða hugsanleg neikvæð áhrif á samfélagið í virðiskeðju og aðgerðir sem gripið hefur verið til		nei	

Samfélagsáhrif og höndlun umkvörtunarefna

G4-SO11	Fjöldi ábendinga/kvartana vegna áhrifa bankans á samfélagið og úrlausn mála	Bls 35	Uppfyllt að hluta	
---------	---	--------	-------------------	--

FÉLAGSLEGIR ÞÆTTIR: MANNRÉTTINDA VÍSAR

Fjárfestingar

G4-HR1	Heildarfjöldi og hlutfall mikilvægra fjárfestingarsamninga sem innihalda ákvæði um eða hafa verið rýndir m.t.t. mannréttinda		Uppfyllt að hluta	Sjá Samfélagsskýrslu 2013
G4-HR2	Heildarstundir fræðslu til starfsmanna um stefnur og starfsferla er varða mannréttindamál sem snerta starfsemina, þ.m.t. hlutfall starfsmanna sem hlutu þjálfun		nei	

Jafnræði

G4-HR3	Heildarfjöldi brota gegn jafnræðisstefnu og aðgerðir sem gripið var til		nei	
--------	---	--	-----	--

Félagafrelsi og kjarviðræður

G4-HR4	Fjöldi rekstrareininga og birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til þess hvort hætta sé á að brotið sé á rétti starfsmanna til kjarasamninga og þátttöku í stéttarfélögum, og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að tryggja þessi réttindi	Bls 35	Uppfyllt að hluta	
--------	--	--------	-------------------	--

Barnavinna

G4-HR5	Starfsemi og birgjar þar sem hætta er á barnavinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til til að útrýma barnavinnu		nei	
G4-HR6	Starfsemi þar sem hætta er á nauðungarvinnu og skylduvinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til, til að koma í veg fyrir slíka starfsemi		nei	

Öryggismál

G4-HR7	Hlutfall öryggisstarfsmanna sem þjálfaðir eru í stefnum og verklagi fyrirtækisins hvað varðar þau mannréttindamál er snerta starfsemina		nei	
--------	---	--	-----	--

Frumbyggjaréttur

G4-HR8	Heildarfjöldi brota gegn réttindum frumbyggja og aðgerðir sem gripið var til		Ekki viðeigandi	
--------	--	--	-----------------	--

Mat

G4-HR9	Hlutfall starfsstöðva sem hafa þarfnast umfjöllunar og/eða áhættumats vegna mannréttindamála		nei	
--------	--	--	-----	--

Mat á mannréttindamálum birgja

G4-HR10	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir m.t.t. mannréttinda		nei	
G4-HR11	Mannréttindabrot eða hætta á mannréttindabrotum og afleiðingar þeirra, innan virðiskeðju fyrirtækisins og aðgerðir við slíkum brotum		nei	

Mannréttindi og meðhöndlun umkvörtunarefna

G4-HR12	Fjöldi ábendinga vegna mannréttindabrota sem hafa verið tilkynnt, tekið á og leyst eftir formlegu ábendingaferli		nei	
---------	--	--	-----	--

VÍÐAR UM FRAMMISTÖÐU Á SVIÐI UMHVERFISMÁLA

Efnisnotkun

G4-EN1	Notkun hráefna eftir þyngd eða magni	Bls 36	já	
G4-EN2	Hlutfall endurunnsins hráefnis		Ekki viðeigandi	

Orka

G4-EN3	Bein orkunotkun eftir orkutegund	Bls 37	já	
G4-EN4	Óbein orkunotkun eftir orkutegund	Bls 38	Uppfyllt að hluta	
G4-EN5	Orkunotkun í hlutfalli við umfang fyrirtækisins	Bls 39	já	
G4-EN6	Aðgerðir til að draga úr orkunotkun		nei	
G4-EN7	Orkuþörf vöru og þjónustu		nei	

Vatn

G4-EN8	Notkun vatns eftir uppruna		Ekki viðeigandi	
G4-EN9	Vatnsból sem vatnsnýting hefur mikilsverð áhrif á		Ekki viðeigandi	
G4-EN10	Hlutfall og heildarmagn á endurunnu og endurnýttu vatni		Ekki viðeigandi	

Líffræðileg fjölbreytni

G4-EN11	Staðsetning og stærð landskika í eigu, leigu eða umsjá fyrirtækisins innan verndaðra svæða eða svæða sem liggja að vernduðu landi og landi þar sem fjölbreytileiki lífríkis er mikill en er þó ekki verndað		Ekki viðeigandi	
G4-EN12	Lýsing á mikilsverðum áhrifum af starfsemi, vörum og þjónustu fyrirtækisins innan verndaðra svæða eða svæða sem liggja að vernduðu landi og landi þar sem fjölbreytileiki lífríkis er mikill en er þó ekki verndað		Ekki viðeigandi	
G4-EN13	Vernd eða viðreisn búsvæða		Ekki viðeigandi	
G4-EN14	Fjöldi tegunda á rauðum lista Alþjóðanáttúruverndarsambandsins og innlendum verndarskrám sem hafa búsvæði sitt á landi þar sem fyrirtækið er með starfsemi, eftir útrýmingarhættu		Ekki viðeigandi	

Losun

G4-EN15	Bein losun gróðurhúsalofttegunda	Bls 38	já	
G4-EN16	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda	Bls 38	já	
G4-EN17	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda	Bls 38	já	
G4-EN18	Umfang losunar gróðurhúsalofttegunda	Bls 39	já	
G4-EN19	Aðgerðir til að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og árangur	Bls 39	já	
G4-EN20	Losun ósoneyðandi efna	Bls 39	já	Engin efni skaðleg fyrir ósonlagið
G4-EN21	Losun köfnunarefnisoxíðs NOx, brennisteinsoxíðs SOx og annarra lofttegunda		Ekki viðeigandi	

Frárennsli og úrgangur

G4-EN22	Heildarfrárennsli vatns eftir gæðum og viðtaka		Ekki viðeigandi	
G4-EN23	Heildarþyngd úrgangs eftir tegund og förgunaraðferð	Bls 40	já	
G4-EN24	Heildarfjöldi og magn mikilsháttar leka		Ekki viðeigandi	
G4-EN25	Þyngd á fluttum, innfluttum, útfluttum eða meðhöndluðum úrgangi sem telst til hættulegra efna skv. skilgreiningum viðauka I, II, III og VIII við Basel-sáttmálann og hlutfall úrgangs sem er fluttur milli landa		Ekki viðeigandi	
G4-EN26	Gerð og stærð verndarstaða og líffræðilegur fjölbreytileiki vatnseininga og tengdra búsvæða sem verða fyrir áhrifum vegna frárennslis og afrennslis frá starfsemi fyrirtækisins.		Ekki viðeigandi	
G4-EN27	Aðgerðir til að draga úr umhverfisáhrifum vöru og þjónustu og árangur aðgerða		já	Sjá Samfélagsskýrslu 2013
G4-EN28	Hlutfall seldra vara og umbúðir sem eru endurunnar eftir tegund		Ekki viðeigandi	

Hlítmi

G4-EN29	Fjárhæð mikilsháttar sekta og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látið sæta vegna brota gegn umhverfisverndarlögum og -reglum		já	Engar sektir né brot
---------	---	--	----	----------------------

Samgöngur

G4-EN30	Mikilsverð umhverfisáhrif vegna flutnings á framleiðsluvörum og öðrum vörum og hráefni sem fyrirtækið notar, þ.m.t. ferðir starfsmanna	Bls 37, 39 og 15	já	
---------	--	------------------	----	--

Heildar umhverfis frammistaða

G4-EN31	Heildarútgjöld vegna umhverfisverndar og -fjárfestingar eftir tegund	Bls 40	Uppfyllt að hluta	
---------	--	--------	-------------------	--

Umhverfisáhrif birgja

G4-EN32	Hlutfall nýrra birgja sem voru metnir m.t.t umhverfismála		nei	
G4-EN33	Möguleg eða raunveruleg hættu á neikvæðum umhverfisáhrifum í virðisæðju fyrirtækisins og viðbrögð við slíkum áhrifum		nei	

Umhverfismál og meðhöndlun umkvörtunarefna

G4-EN34	Fjöldi umkvörtunarefna vegna umhverfisáhrifa sem tekið var á og leyst úr í formlegu ferli		nei	
---------	---	--	-----	--

VIÐAUKI FYRIR FJÁRMÁLASTOFNANIR

Samfélag

G4-FS13	Aðgangur að bankaþjónustu	Bls 41	já	
G4-FS14	Sértæk þjónusta við viðskiptavinum	Bls 41	já	

Viðskiptavinur

G4-DMA (FS15)	Stefna hvað varðar sanngjarna umgjörð og sölu fjármálaafurða og þjónustu	Bls 24, 33 og 34	já	Heimasíða - Siðasáttmáli
G4-DMA (FS16)	Aðgerðir til að bæta fjármálalæsi eftir tegundum markhópa	Bls 16	já	

Vara og þjónusta

G4-DMA (FS1)	Stefnur sem fela í sér rýni á umhverfis- og samfélagsþáttum		nei	
G4-DMA (FS2)	Ferlar til að meta og skanna umhverfis- og samfélagslegar áhættur í hverri grein		nei	
G4-DMA (FS3)	Ferlar til að fylgjast með innleiðingu viðskiptavina á og fylgni við umhverfis og samfélagsleg skilyrði í samningum eða viðskiptum		nei	
G4-DMA (FS4)	Ferlar til að bæta hæfni starfsfólks til að innleiða umhverfis- og samfélagsstefnur sem eiga við viðkomandi starfsemi		Uppfyllt að hluta	Ferlar eru ekki til staðar
G4-FS5	Samskipti við aðila sem fjárfest er í/viðskiptafélaga hvað varðar áhættu og tækifæri í umhverfis- og samfélagsmálum		nei	
G4-FS6	Hlutfall af lánasafnisafni fyrir atvinnugreinar eftir landsvæðum, stærðum og greinum		nei	
G4-FS7	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla samfélagslegan ávinning fyrir hvert viðskipta-svið, sundurliðað eftir tilgangi		nei	
G4-FS8	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla umhverfislegan ávinning fyrir hvert viðskipta-svið, sundurliðað eftir tilgangi.		nei	

Eftirlit

G4-DMA (FS9)	Umfang og tíðni endurskoðunar til að meta innleiðingu umhverfis og samfélagsstefnu og áhættumatsferlar	Bls 40	já	
--------------	--	--------	----	--

Eignarhald

G4-DMA (FS12)	Atkvæðagreiðslustefna í umhverfis- eða samfélagsmálum sem gildir um eignarhluti þar sem fyrirtækið á atkvæðarétt eða er ráðgefandi um atkvæðagreiðslu		nei	
---------------	---	--	-----	--

Fjármál

G4-FS10	Hlutfall og fjöldi fyrirtækja í eignasafni fyrirtækisins sem það hefur átt samskipti við um umhverfis- eða samfélagsmál		Uppfyllt að hluta	Hefur verið gert að einhverju leyti en ekki er til tölfræði um þetta.
G4-FS11	Hlutfall eigna sem rýndar hafa verið vegna áhrifa á umhverfi eða samfélag	Bls 41	já	