

**Stefna og greining**

G4-1	Yfirlýsing frá æðsta stjórnanda fyrirtækisins	Bls. 4	já	
G4-2	Lýsing á helstu áhrifum, áhættum og tækifærum	Bls. 4	já	

**Upplýsingar um fyrirtæki**

G4-3	Heiti fyrirtækis	Bls. 6	já	Landsbankinn hf
G4-4	Helstu vörumerki, vörur og/eða þjónusta	Bls. 6	já	www.landsbankinn.is
G4-5	Staðsetning höfuðstöðva	Bls. 6	já	Heimasíða - Um bankann
G4-6	Fjöldi landa þar sem fyrirtækið er með starfsemi og heiti landa þar sem fyrirtækið er annaðhvort með veigamikla starfsemi eða starfsemi sem tengist beinlínis sjálfbærniþáttunum sem skýrslan tekur til	Bls. 6	já	
G4-7	Eignarhald og lögform	Bls. 6	já	
G4-8	Markaðir (landfræðileg skipting, viðskiptavinir og hagsmunaaðilar)	Bls. 6	já	
G4-9	Stærð/umfang skýrslugjafa	Bls. 5	já	
G4-10	Samsetning vinnuafis eftir eðli starfs, starfssamningi og staðsetningu starfsstöðvar	Bls. 7	já	
G4-11	Hlutfall starfsmanna með almenna kjarasamninga	Bls. 7	já	
G4-12	Aðfangakeðja fyrirtækisins	Bls. 25	já	
G4-13	Mikilsverðar breytingar á skýrslutímabilinu hvað varðar stærð, skipulag, eignarhald og aðfangakeðju	Bls. 6	já	

**Þátttaka í ytri verkefnum**

G4-14	Útlistun á beitingu varúðarákvæða eða -aðferða innan fyrirtækisins (ef við á)	Bls. 8, 17	já	
G4-15	Utanaðkomandi sáttmálar um fjárhagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg málefni eða önnur verkefni sem fyrirtækið hefur innleitt eða styður	Bls. 7	já	
G4-16	Aðild að samtökum og/eða íslenskum/alþjóðlegum þrýstihópum þar sem fyrirtækið á fulltrúa í stjórn, tekur þátt í verkefnum, leggur til fé eða lítur á aðild sem mikilvæga	Bls. 7	já	

**Mikilsháttar atriði og takmarkanir**

G4-17	Fyrirtæki sem eru inni í samstæðureikningi	Bls. 5	já	
G4-18	Gerð grein fyrir verkferli við efnistöð og afmörkun skýrslunnar	Bls. 5	já	
G4-19	Lýsing og skilgreining á öllum þáttum er mótuðu efnistöð skýrslunnar	Bls. 5	já	
G4-20	Gerð grein fyrir hvers konar takmörkunum á umfangi skýrslunnar sem varða einingar eða svið innan fyrirtækisins, þar með talið ef ekki er talið viðeigandi að gera grein fyrir einstökum rekstrareiningum fyrirtækisins	Bls. 5	já	

G4-21	Gerð grein fyrir hvers konar takmörkunum á umfangi skýrslunnar sem varða ytra umhverfi fyrirtækisins, þar með talið ef ekki er talið viðeigandi að gera grein fyrir takmörkunum í ytra umhverfi hjá einstökum rekstrareiningum fyrirtækisins	Bls. 5	já	
G4-22	Útskýrið áhrif endurframsetningar upplýsinga sem veittar hafa verið í fyrri skýrslum og rökstyðjið þá ákvörðun að breyta framsetningunni	Bls. 5	já	
G4-23	Meiriháttar breytingar frá fyrra skýrslutímabili hvað varðar umfang, takmarkanir eða mæliaðferðir sem stuðst er við í skýrslunni	Bls. 5	já	

#### Þátttaka og skuldbindingar hagsmunaaðila

G4-24	Listi yfir hagsmunaaðila sem starfa með fyrirtækinu	Bls. 8	já	
G4-25	Verklag við val á hagsmunaaðilum sem starfa á með	Bls. 8	Uppfyllt að hluta	
G4-26	Verklag varðandi samstarf við hagsmunaaðila, þ.m.t. tíðni samstarfs eftir eðli og hagsmunahópum	Bls. 8	Uppfyllt að hluta	
G4-27	Helstu atriði og málefni sem hafa komið upp í samstarfi við hagsmunaaðila	Bls. 8	já	

#### Viðfangsefni skýrslunnar

G4-28	Tímabil sem upplýsingar í skýrslunni ná til	Bls. 5	já	Almanaksárið 2015
G4-29	Hvenær var síðasta skýrsla gefin út	Bls. 5	já	Almanaksárið 2014
G4-30	Skýrslutíðni (árleg, tvisvar á ári o.s.frv.)	Bls. 5	já	Árlega
G4-31	Tengiliðir vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar	Bls 5	já	PR@landsbankinn.is
G4-32	Ferli við ákvörðun á efni skýrslunnar og tilvísunartafla	Bls. 5, 46	já	
G4-33	Stefnumótun og starfshættir fyrirtækisins hvað varðar gæðatryggingu skýrslunnar af óháðum aðilum	Bls. 46	já	

#### Stjórnarhættir

G4-34	Stjórnskipulag fyrirtækisins, þ.m.t. undirnefndir stjórnar. Skilgreinið hver eða hvaða nefndir bera ábyrgð á ákvarðanatöku varðandi efnahags-, umhverfis- og félagsleg áhrif af starfsemi fyrirtækisins		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015
G4-35	Gerð grein fyrir ferli framsals á valdi og ákvarðanatöku um efnahags-, umhverfis- og félagslega þætti frá stjórn fyrirtækisins til yfirmanna og annarra starfsmanna	Bls. 11	já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015
G4-36	Gerð grein fyrir hvort fyrirtækið hafi skapað stöðu á framkvæmdastjórnarstigi til að fara með efnahags-, umhverfis- og félagslega þætti og hvort sá er sinnir þeirri stöðu svari beint til æðstu stjórnenda fyrirtækisins	Bls. 11	já	
G4-37	Gerð grein fyrir verkferlum um samskipti milli hagsmunaaðila og stjórnar vegna efnahags-, umhverfis- og félagslegra þátta. Ef slík samskipti eru falin öðrum en stjórn, tilgreinið þann aðila og gerð grein fyrir hvernig viðkomandi kemur upplýsingum áfram til stjórnar	Bls. 11	já	
G4-38	Samsetning stjórnar og undirnefnda		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015
G4-39	Gefið til kynna hvort formaður stjórnar sé einnig framkvæmdarstjóri		já	Ársskýrsla - Stjórn og stjórnarhættir

G4-40	Ferli til ákvörðunar á samsetningu, hæfi og sérþekkingu stjórnarmanna og nefnda stjórnar, þ.m.t. reglur um kynjahlutfall og annað er varðar jafnrétti		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015
G4-41	Ferlar sem eiga að koma í veg fyrir hagsmunaárekstra hjá stjórnarmönnum		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015

#### Hlutverk stjórnar hvað varðar tilgang, gildi og stefnu

G4-42	Skýrið hlutverk stjórnar og framkvæmdastjóra varðandi þróun, samþykki og uppfærslu á tilgangi og gildum, stefnumótun, markmiðasetningu og markmiðum er varða efnahagsleg, umhverfisleg og samfélagsleg áhrif		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015
-------	--	--	----	------------------------------

#### Hæfi og frammistöðumat stjórnar

G4-43	Ráðstafanir sem eru gerðar til að þróa og auka þekkingu æðstu stjórnanda á efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.		já	Samfélagsskýrsla 2013 - Innleiðing
G4-44	Ferli til að meta frammistöðu stjórnar, sér í lagi fjárhagslega, umhverfislega og samfélagslega frammistöðu		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015

#### Áhættustjórnun

G4-45	Ferlar, sem stjórnin styðst við, til að hafa eftirlit með greiningu og stýringu fyrirtækisins á fjárhagslegri, umhverfislegri og samfélagslegri frammistöðu		já	Ársskýrsla - Áhættustjórnun
G4-46	Greinið frá þætti stjórnar í mati á árangri og áhrifum áhættustýringar fyrirtækisins á sviði efnahags-, umhverfis- og samfélagsmála		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015
G4-47	Greinið frá tíðni endurskoðunar stjórnar á áhrifum, áhættu og tækifærum í efnahags-, umhverfis- og samfélagsmálum.		já	Árlega

#### Skýrslugjöf í samfélagsmálum

G4-48	Tilgreinið æðsta stjórnanda sem formlega metur og samþykkir sjálfbærnisráðgjöf og tekur ábyrgð á að allir efnisþættir séu útlistaðir og metnir		já	Framkvæmdastjóri Reksturs og UT
-------	--	--	----	---------------------------------

#### Árangursmat

G4-49	Gerði grein fyrir hvernig mikils háttar málefnum er miðlað til stjórnar		já	Stjórnarháttayfirlýsing 2015
G4-50	Skýrið frá eðli og umfangi mikils háttar málefna sem vísað var til stjórnar. Skýrið þau ferli sem notuð voru við greiningu og lausn þessara mála		já	Engum mikils háttar málefnum var vísað til stjórnar á árinu

#### Starfskjarastefna

G4-51	Skýrið starfskjarastefnu stjórnar og framkvæmdastjórnar		já	Heimasíða - Stjórnarhættir
G4-52	Skýrið ferli kjarasamninga	Bls. 7	já	
G4-53	Skýrið hvernig leitað er eftir álit hlutaðeigandi varðandi starfskjar, þ.m.t. niðurstöður atkvæðagreiðslu við gerð starfskjarastefnu og tillögur um starfskjar (ef við á)		Ekki viðeigandi	

G4-54	Tilgreinið árlega launagreiðslu til hæstlaunaða starfsmanns fyrirtækisins í hlutfalli við árlega meðallaunagreiðslu til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaða starfsmanninum) fyrir hvert starfsland		Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Skýringar við samstæðuársreikning
G4-55	Tilgreinið árlega launahækkun til hæstlaunaða starfsmanns fyrirtækisins í prósentum í hlutfalli við árlega meðallaunahækkun til allra starfsmanna í hverju landi (að frátöldum hæstlaunaða starfsmanninum) fyrir hvert starfsland		Uppfyllt að hluta	Ársreikningur - Laun og launatengd gjöld
G4-56	Greinið frá gildum, grundvallarreglum, kröfum og viðmiðum um almennt viðtekna hegðun og siðareglur		já	Heimasíða - Siðasáttmáli
G4-57	Skýrið ytri og innri ferli sem kveða á um að leitað sé ráðgjafar í tengslum við siðferði og lagaleg málefni, sem og mál er varða heilindi fyrirtækisins (svo sem hjálparsíma eða ráðgjafaver).	Bls. 37	já	Sjá SO4 og SO5
G4-58	Gerðið grein fyrir ytri og innri ferlum til að upplýsa um ósiðlega hegðun, lögbrot og mál tengd heilindum fyrirtækisins, svo sem ferli tilkynninga til yfirmanna, ferli uppljóstrana (e. whistle-blowing) eða nafnlausra ábendinga	Bls. 37	já	Sjá SO5

## VÍSAR UM FJÁRHAGSLEGA FRAMMISTÖÐU

### Fjárhagsleg frammistaða

G4-EC1	Bein efnahagsleg verðmæti, sköpuð og dreift, þ.m.t. tekjur, rekstrarkostnaður, greiðslur til starfsmanna, framlög og önnur fjárfesting í samfélaginu, óráðstafað eigið fé og greiðslur til eiginfjáreigenda og ríkisstjórna	Bls. 23	já	
G4-EC2	Fjárhagsleg áhrif, áhætta og tækifæri fyrirtækisins í tengslum við aðgerðir vegna loftslagsbreytinga	Bls. 23	já	
G4-EC3	Yfirlit yfir skuldbindingar fyrirtækisins vegna lífeyrisgreiðslna og kaupaukakerfa	Bls. 24	já	
G4-EC4	Verulegur fjárhagslegur stuðningur frá opinberum aðilum	Bls. 24	já	

### Nálægð á markaði

G4-EC5	Yfirlit yfir byrjunarlaun eftir kyni samanborið við almenn byrjunarlaun þar sem fyrirtækið er með starfsstöð		nei	
G4-EC6	Hlutfall stjórnenda úr nærsamfélagi	Bls. 24	já	

### Óbein efnahagsleg áhrif

G4-EC7	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	Bls. 24	já	
G4-EC8	Óbein efnahagsleg áhrif og umfang þeirra		EKKI uppfyllt	

### Öflun aðfanga

G4-EC9	Hlutfall innkaupa frá birgjum úr nærsamfélagi	Bls. 25	já	
--------	---	---------	----	--

## SAMFÉLAGSMÁL: VÍSAR UM ÁBYRGA VÖRUÞRÓUN

### Heilsa og öryggi viðskiptavina

G4-PR1	Hlutfall vara og þjónustu sem hafa verið metnar út frá heilsu- og öryggissjónarmiðum		EKKI viðeigandi	
--------	--	--	-----------------	--

G4-PR2	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um heilsufarsleg og öryggistengd áhrif frá vöru eða þjónustu á líftíma vöru/þjónustu, tilgreindur skv. niðurstöðu		Ekki viðeigandi	
--------	--	--	-----------------	--

#### Merkingar á vöru og þjónustu

G4-PR3	Upplýsingagjöf um vöru og þjónustu, sem kveðið er á um í verkferlum, og hlutfall mikilvægra vara og þjónustu sem slíkar kröfur um upplýsingagjöf ná til		nei	
G4-PR4	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um upplýsingagjöf og merkingar á vöru og þjónustu, tilgreindur skv. niðurstöðu		já	Engin þekkt brot
G4-PR5	Verklag sem tengist ánægju viðskiptavina, þ.m.t. niðurstöður mælinga á ánægju viðskiptavina	Bls. 26	já	

#### Markaðssetning

G4-PR6	Sala á bannaðri eða umdeildri vöru	Bls. 26	já	
G4-PR7	Heildarfjöldi brota gegn reglum og eigin stöðlum um markaðsmál, þ.m.t. auglýsingar, kynningar og styrkveitingar		já	Engin frávik urðu frá viðmiðum Landsbankans vegna markaðsmála á árinu 2015

#### Persónuvernd viðskiptavina

G4-PR8	Heildarfjöldi mikils háttar kvartana vegna brota á reglum/lögum um persónuvernd og þjófnaður á upplýsingum um viðskiptavini	Bls. 27	já	
--------	---	---------	----	--

#### Hlítni

G4-PR9	Fjárhæð sekta vegna brota gegn lögum og reglum um vöruframboð og notkun á vörum og þjónustu		já	Á árinu 2015 var Landsbankinn ekki beittur viðurlögum í formi sekta vegna brota á lögum og reglum í tengslum við vöruframboð og notkun á vörum og þjónustu
--------	---	--	----	--

### SAMFÉLAGSMÁL: VINNUMÁL OG VÍSAM UM MANNSÆMANDI STARFSSKILYRÐI

#### Vinnuafli

G4-LA1	Starfsmannavelta eftir aldri, kyni og starfsstöð	Bls. 28	já	
G4-LA2	Hlunnindi fyrir fastráðna starfsmenn í fullri stöðu, sem ekki bjóðast lausráðnum eða starfsmönnum í hlutastarfi, eftir starfsemi	Bls. 29	já	
G4-LA3	Endurkoma til starfa og starfslok að afloknu foreldraorlofi eftir kyni	Bls. 29	já	

#### Kjaramál

G4-LA4	Lágmarksuppsagnarfrestur í tengslum við mikils háttar breytingar á starfsemi, þ.m.t. hvort kveðið er á um slíkt í kjarasamningum	Bls. 30	já	
--------	--	---------	----	--

#### Vinnueftirlit

G4-LA5	Hlutfall heildarvinnuafls sem á fulltrúa í formlegum samstarfsnefndum starfsmanna og stjórnenda sem hafa eftirlit með og eru ráðgefandi um vinnueftirlit		nei	
--------	--	--	-----	--

G4-LA6	Tíðni meiðsla, vinnutengdra sjúkdóma, fjarverudaga og dauðsföll tengd starfi eftir starfsstöðvum	Bls. 31	Uppfyllt að hluta	
G4-LA7	Hlutfall starfsfólks sem er í áhættuhópi varðandi vinnutengd slys eða sjúkdóma		nei	
G4-LA8	Vinnuverndarmál sem kveðið er á um í formlegum samingum við stéttarfélög		nei	

#### Þjálfun og menntun

G4-LA9	Meðaltími fræðslustunda á starfsmann á ári eftir starfshópum	Bls. 31	já	
G4-LA10	Verkefni er lúta að þekkingarþróun og símenntun sem styðja starfsmenn til að viðhalda starfsmöguleikum sínum og aðlagast starfslokum	Bls. 33	já	
G4-LA11	Hlutfall starfsmanna sem undirgangast reglulegt frammistöðumat og eiga starfsþróunarsamtal	Bls. 35	já	

#### Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri

G4-LA12	Samsetning stjórnenda og starfsmanna eftir kyni, aldri og minnihlutahópum auk annarra fjölbreytileikavísa	Bls. 36	já	Frekari upplýsingar um kynja- og aldurshlutföll starfsmanna má finna á bls. 28 og 29
---------	---	---------	----	--

#### Launajafnrétti

G4-LA13	Hlutfall launa karla og kvenna eftir stöðugildum	Bls. 36, 37	já	
---------	--	-------------	----	--

#### Mat á starfsskilyrðum starfsfólks birgja

G4-LA14	Hlutfall nýrra birgja sem metnir voru með tilliti til mannauðsmála		nei	
G4-LA15	Raunveruleg og möguleg neikvæð áhrif á mannauð í virðisbætur fyrirtækisins og viðbrögð við þeim áhrifum		nei	

#### Starfsskilyrði og höndlung umkvörtunarefna

G4-LA16	Verklag og fjöldi ábendinga vegna mannauðsmála og úrlausn þeirra	Bls. 36	já	
---------	--	---------	----	--

### SAMFÉLAGSMÁL: VÍSAR UM FRAMMISTÖÐU Í FÉLAGSMÁLUM

#### Nærsamfélag

G4-SO1	Eðli, umfang og virkni hvers konar verkefna og verklags sem metur og stýrir áhrifum starfseminnar á samfélag, þ.m.t. upphaf og lok starfsemi, svo og starfsemistímabil		nei	
G4-SO2	Starfsemi með hugsanleg eða raunveruleg neikvæð áhrif á samfélagið		nei	

#### Spilling

G4-SO3	Hlutfall og heildarfjöldi viðskiptaæininga sem greindar hafa verið með tilliti til spillingaráhættu	Bls. 36	já	
G4-SO4	Upplýsingamiðlung og þjálfun í ferlum og stefnum um spillingu	Bls. 37	já	
G4-SO5	Viðbrögð við spillingu	Bls. 37	já	

#### Opinber stefna

G4-SO6	Framlög til stjórnámálanna, stjórnámalflokka og tengdra aðila		já	Engin framlög voru veitt
--------	---	--	----	--------------------------

#### Samkeppnishamlandi hegðun

G4-SO7	Heildarfjöldi lagalegra aðgerða vegna samkeppnismála, einokun og niðurstaða þeirra mála	Bls. 38	já	
--------	---	---------	----	--

#### Hlítni

G4-SO8	Fjárhæð viðurlaga og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látið sæta vegna brota á lögum og reglum	Bls. 38	já	
--------	--	---------	----	--

#### Mat á samfélagsáhrifum birgja

G4-SO9	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til viðmiða um samfélagsábyrgð		nei	
G4-SO10	Mikil raunveruleg og/eða hugsanleg neikvæð áhrif á samfélagið í virðiskeðju og aðgerðir sem gripið hefur verið til		nei	

#### Samfélagsáhrif og höndlun umkvörtunarefna

G4-SO11	Fjöldi ábendinga/kvartana vegna áhrifa bankans á samfélagið og úrlausn mála		Uppfyllt að hluta	Ekki er haldin sérstök skrá um ábendingar sem varða áhrif bankans á samfélagið
---------	---	--	-------------------	--

### SAMFÉLAGSMÁL: MANNRÉTTINDAVÍSAR

#### Fjárfestingar

G4-HR1	Heildarfjöldi og hlutfall mikilvægra fjárfestingarsamninga sem innihalda ákvæði um mannréttindi eða hafa verið rýndir m.t.t. þeirra		já	0%
G4-HR2	Heildarstundir fræðslu til starfsmanna um stefnur og starfsferla er varða mannréttindamál sem snerta starfsemi, þ.m.t. hlutfall starfsmanna sem hlutu þjálfun		nei	

#### Jafnræði

G4-HR3	Heildarfjöldi brota gegn jafnræðisstefnu og aðgerðir sem gripið var til		nei	
--------	---	--	-----	--

#### Félagafrelsi og kjarviðræður

G4-HR4	Fjöldi rekstrareininga og birgja sem hafa verið rýndir með tilliti til þess hvort hætta sé á að brotið sé á rétti starfsmanna til kjarasamninga og þátttöku í stéttarfélagum, og aðgerðir, sem gripið hefur verið til, til að tryggja þessi réttindi	Bls. 38	Uppfyllt að hluta	
--------	--	---------	-------------------	--

#### Barnavinna

G4-HR5	Starfsemi og birgjar þar sem hætta er á barnavinnu og aðgerðir, sem gripið hefur verið til, til að útrýma barnavinnu		nei	
--------	--	--	-----	--

G4-HR6	Starfsemi þar sem hætta er á nauðungarvinnu og skylduvinnu og aðgerðir sem gripið hefur verið til, til að koma í veg fyrir slíka starfsemi		nei	
--------	--	--	-----	--

#### Öryggismál

G4-HR7	Hlutfall öryggisstarfsmanna sem þjáfaðir voru í stefnum og verklagi fyrirtækisins hvað varðar þau mannréttindamál er snerta starfsemina		nei	
--------	---	--	-----	--

#### Frumbyggjaréttur

G4-HR8	Heildarfjöldi brota gegn réttindum frumbyggja og aðgerðir sem gripið var til		Ekki viðeigandi	
--------	--	--	-----------------	--

#### Mat

G4-HR9	Hlutfall starfsstöðva sem hafa þarfnast umfjöllunar og/ eða áhættumats vegna mannréttindamála		nei	
--------	---	--	-----	--

#### Mat á mannréttindamálum birgja

G4-HR10	Hlutfall nýrra birgja sem hafa verið rýndir m.t.t. mannréttinda		nei	
G4-HR11	Mannréttindabrot eða hætta á mannréttindabrotum og afleiðingar þeirra, innan virðisdeðju fyrirtækisins og aðgerðir við slíkum brotum		nei	

#### Mannréttindi og meðhöndlun umkvörtunarefna

G4-HR12	Fjöldi ábendinga vegna mannréttindabrota sem hafa verið tilkynnt, tekið á og leyst eftir formlegu ábendingaferli		nei	
---------	--	--	-----	--

### VÍSAR UM FRAMMISTÖÐU Á SVIÐI UMHVERFISMÁLA

#### Efnisnotkun

G4-EN1	Notkun hráefna eftir þyngd eða magni	Bls. 39	já	
G4-EN2	Hlutfall endurunnsins hráefnis		Ekki viðeigandi	

#### Orka

G4-EN3	Bein orkunotkun eftir orkutegund	Bls. 40	já	
G4-EN4	Óbein orkunotkun eftir orkutegund	Bls. 41	Uppfyllt að hluta	
G4-EN5	Orkunotkun í hlutfalli við umfang fyrirtækisins	Bls. 42	já	
G4-EN6	Aðgerðir til að draga úr orkunotkun		nei	
G4-EN7	Orkuþörf vöru og þjónustu		nei	

#### Vatn

G4-EN8	Notkun vatns eftir uppruna		Ekki viðeigandi	
G4-EN9	Vatnsból sem vatnsnýting hefur mikilsverð áhrif á		Ekki viðeigandi	
G4-EN10	Hlutfall og heildarmagn á endurunnu og endurnýttu vatni		Ekki viðeigandi	

## Líffræðileg fjölbreytni

G4-EN11	Staðsetning og stærð landskika í eigu, leigu eða umsjá fyrirtækisins innan verndaðra svæða eða svæða, sem liggja að vernduðu landi, og landi þar sem lífríki er fjölbreytt en er þó ekki verndað		Ekki viðeigandi	
G4-EN12	Lýsing á mikilsverðum áhrifum af starfsemi, vörum og þjónustu fyrirtækisins innan verndaðra svæða eða svæða, sem liggja að vernduðu landi, og landi þar sem lífríki er fjölbreytt en er þó ekki verndað		Ekki viðeigandi	
G4-EN13	Vernd eða viðreisn búsvæða		Ekki viðeigandi	
G4-EN14	Fjöldi tegunda á rauðum lista Alþjóðanáttúruverndarsambandsins og á innlendum verndarskrám sem hafa búsvæði sitt á landi þar sem fyrirtækið er með starfsemi, eftir útrýmingarhættu		Ekki viðeigandi	

## Losun

G4-EN15	Bein losun gróðurhúsalofttegunda	Bls. 41	já	
G4-EN16	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda	Bls. 41	já	
G4-EN17	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda	Bls. 41	já	
G4-EN18	Umfang losunar gróðurhúsalofttegunda	Bls. 42	já	
G4-EN19	Aðgerðir til að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og árangur		já	Sjá EN31
G4-EN20	Losun ósoneyðandi efna	Bls. 42	já	
G4-EN21	Losun köfnunarefnisoxíðs, NOx, brennisteinsoxíðs, Sox, og annarra lofttegunda		Ekki viðeigandi	

## Frárennsli og úrgangur

G4-EN22	Heildarfrárennsli vatns eftir gæðum og viðtaka		Ekki viðeigandi	
G4-EN23	Heildarþyngd úrgangs eftir tegund og förgunaraðferð	Bls. 42	já	
G4-EN24	Heildarfjöldi og magn mikils háttar leka		Ekki viðeigandi	
G4-EN25	Þyngd á fluttum, innfluttum, útfluttum eða meðhöndluðum úrgangi, sem telst til hættulegra efna skv. skilgreiningum viðauka I, II, III og VIII við Basel-sáttmálann, og hlutfall úrgangs sem er fluttur milli landa		Ekki viðeigandi	
G4-EN26	Gerð og stærð verndarstaða og líffræðilegur fjölbreytileiki vatnseininga og tengdra búsvæða sem verða fyrir áhrifum vegna frárennslis og afrennslis frá starfsemi fyrirtækisins.		Ekki viðeigandi	
G4-EN27	Aðgerðir til að draga úr umhverfisáhrifum vöru og þjónustu og árangur aðgerða		já	Engar aðgerðir til staðar
G4-EN28	Hlutfall seldra vara og umbúðir sem eru endurunnar eftir tegund		Ekki viðeigandi	

## Hlíttni

G4-EN29	Fjárhæð mikils háttar sekta og tæmandi listi yfir viðurlög sem fyrirtækið hefur verið látið sæta vegna brota gegn umhverfisverndarlögum og -reglum		já	Engar sektir eða brot
---------	--	--	----	-----------------------

## Samgöngur

G4-EN30	Mikilsverð umhverfisáhrif vegna flutnings á framleiðsluvörum og öðrum vörum og hráefni sem fyrirtækið notar, þ.m.t. ferðir starfsmanna	Bls. 40, 41 og 18	já	
---------	--	-------------------	----	--

## Heildar umhverfisframmistaða

G4-EN31	Heildarútgjöld vegna umhverfisverndar og -fjárfestingar eftir tegund	Bls. 42	Uppfyllt að hluta	
---------	--	---------	-------------------	--

## Umhverfisáhrif birgja

G4-EN32	Hlutfall nýrra birgja sem voru metnir m.t.t umhverfismála		nei	
G4-EN33	Möguleg eða raunveruleg hættu á neikvæðum umhverfisáhrifum í virðisreinu fyrirtækisins og viðbrögð við slíkum áhrifum		nei	

## Umhverfismál og meðhöndlun umkvörtunarefna

G4-EN34	Fjöldi umkvörtunarefna vegna umhverfisáhrifa sem tekið var á og leyst úr í formlegu ferli		nei	
---------	---	--	-----	--

## VIÐAUKI FYRIR FJÁRMÁLASTOFNANIR

### Samfélag

G4-FS13	Aðgangur að bankþjónustu	Bls. 44	já	
G4-FS14	Sértæk þjónusta við viðskiptavinum	Bls. 45	já	

### Viðskiptavinur

G4-DMA (FS15)	Stefna hvað varðar sanngjarna umgjörð og sölu fjármálaafurða og þjónustu	Bls. 26 og 37	já	Heimasíða - Siðasáttmáli
G4-DMA (FS16)	Aðgerðir til að bæta fjármálagæmi eftir markhópum	Bls. 19	já	

### Vara og þjónusta

G4-DMA (FS1)	Stefnur sem fela í sér rýni á umhverfis- og samfélagsþáttum		nei	
G4-DMA (FS2)	Ferlar til að meta og skanna umhverfisáhrif og samfélagsleg áhrif í hverri grein		nei	
G4-DMA (FS3)	Ferlar til að fylgjast með innleiðingu viðskiptavina á og fylgni við umhverfis og samfélagsleg skilyrði í samningum eða viðskiptum		nei	
G4-DMA (FS4)	Ferlar til að bæta hæfni starfsfólks til að innleiða umhverfis- og samfélagsstefnur sem eiga við viðkomandi starfsemi		Uppfyllt að hluta	Ferlar eru ekki til staðar
G4-FS5	Samskipti við aðila sem fjárfest er í/viðskiptafélaga hvað varðar áhættu og tækifæri í umhverfis- og samfélagsmálum		nei	
G4-FS6	Hlutfall af lánasafni fyrir atvinnugreinar eftir landsvæðum, stærðum og greinum		nei	
G4-FS7	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla samfélagslegan ávinning fyrir hvert viðskiptasvið, sundurliðað eftir tilgangi	Bls. 44	já	

G4-FS8	Peningalegt verðmæti vöru og þjónustu sem ætlað er að framkalla umhverfislegan ávinning fyrir hvert viðskiptasvið, sundurliðað eftir tilgangi	Bls. 44	já	
--------	---	---------	----	--

#### Eftirlit

G4-DMA (FS9)	Umfang og tíðni endurskoðunar til að meta innleiðingu umhverfis- og samfélagsstefnu og áhættumatsferlar	Bls. 43	já	
--------------	---	---------	----	--

#### Eignarhald

G4-DMA (FS12)	Atkvæðagreiðslustefna í umhverfis- eða samfélagsmálum sem gildir um eignarhluti þar sem fyrirtækið á atkvæðarétt eða er ráðgefandi um atkvæðagreiðslu		nei	
---------------	---	--	-----	--

#### Fjármál

G4-FS10	Hlutfall og fjöldi fyrirtækja í eignasafni fyrirtækisins sem það hefur átt samskipti við um umhverfis- eða samfélagsmál		Uppfyllt að hluta	Hefur verið gert að einhverju leyti en ekki eru til tölfræðilegar upplýsingar um þetta
G4-FS11	Hlutfall eigna sem rýndar hafa verið vegna áhrifa á umhverfi eða samfélag		já	0%